

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 うくい内科クリニック さま  
職種 医師 お名前 福井清司

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった    ②悪かった    ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 感謝させて頂戴に!

スタッフさんの、おもてなし精神と、お話しし易い雰囲気、  
お話しし易い環境に、クリニック全体が、その感じさせる、温  
かたさ、温かい雰囲気でした。その、厚かましく色々と質問させて頂戴  
ました。可憐さん!! 感謝しかありません。有難うございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

私自身の改善点、課題が、たくさん見つけました。  
次第でありました。ご指摘頂戴して頂くことは、ありません。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 ふくい内科クリニック さま  
職種 事務 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった     ② 悪かった     ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

分かり易く、ていねいな対応をして下さいました。

楽しく仕事をしてみえたのがとても印象的でした。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

私達は... 血圧測定に必要な患者様に、測定後、計測用紙を回収  
伺っております。

会計時には、可能な限り雑談をさせて頂きます。

改善点ではございませんが、参考にして頂けたらと思っております。

アンケートへのご協力ありがとうございました

今日、お忙しい中貴重なお時間をいただき、

本当にありがとうございます!!

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 ふくい内科クリニック きま  
職種 事務 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中、どんなささいな質問にも、とても丁寧に答えてくださいました。  
当院の話も聞いてくださる時も、それを否定する事はなく、ほめながら  
おおこうち内科さんとの違いや、心がけている事を教えて下さってとても嬉し  
かったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

特にありません。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 おおこうち内科クリニック きま  
職種 看護師 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった     ② 悪かった     ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中、ご丁寧なご説明、お礼のメール、お礼のメッセージなど

身に感じることが多く、業務の忙しさに準備は十分

な事に感謝しております。また、お礼のメールを時間内に間違いなくメール

送信を知らせて下さるチームワーク、お互いの気持ちに感謝致します。

業務終了後のスムーズな退院手続きも他院にはなく素晴らしいと思っております。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

お忙しい中、ご丁寧なご説明、お礼のメール、お礼のメッセージなど

身に感じることが多く、業務の忙しさに準備は十分

な事に感謝しております。また、お礼のメールを時間内に間違いなくメール

アンケートへのご協力ありがとうございました



## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 ふくい内科クリニック さま

職種 看護師

お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

大変  ① よかった  ② 悪かった  ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 忙しい業務中にもかかわらず、皆さん笑顔で気さくに接して下さい。分らない事も聞かして下さい。マセシオ様とお土産も皆さんのお世話で感じ、とても感謝しました。

院長先生のリーダーシップ、事務長の明るい人柄、そこで働いているスタッフの皆さんが生き生きと働かれていてとてもうれしかったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

事務の裏側？ 通路の掲示物などが... 様々な取組も、研修の受講されていく掲示物も沢山の興味深く拝見させて頂いた。若干色々あり見て見られさを感じました。

↑ いろいろお事言ってもいいです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 ふくい内科クリニック      さま  
職種 看護師      お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった      ② 悪かった      ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しいのに親切丁寧な案内に大変頂きありがとうございました。  
職種をこえてスタッフ一人ひとりの業務をすすめているのを実感しました。  
どの方にも質問にも心良く答えてくださりうれしかったです。  
梨球の二お礼に患者様を大切に思い暮らしたいという  
サービス精神を伝わってきました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

・ スタッフの通路に貼ってある掲示物が沢山あるので  
わかりやすく整理した方が見やすいのではと思いました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 ふくい内科クリニック さま  
職種 事務 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった    ② 悪かった    ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 とても話しやすく、質問しやすく、いつの間にかこちらの緊張はとけていました。また、お忙しい中、私が疑問に思っていたところを、気づき手を止めて聞いてくださり、気遣い・心遣いが大変嬉しかったです。皆様の動き、対応がとてもスムーズで、感じが大変良く心地よさを感じることができました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

最初にどういったところを見たか、聞いたか、質問してくださり、途中で確認しおぼら対応していただけました。

見学側としてとても有意義なものになりました。  
この姿勢で見学会をずっと続けていただきたいと思ひました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 ふくひ内科クリニック さま

職種 看護師

お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった    ② 悪かった    ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 \_\_\_\_\_

予定時刻より早く到着しましたが、小まかく答え入れて頂きありがとうございます。

職員の皆様が全員笑顔で行方よく気持ちよく働いている姿が素晴らしいです。

人にかまってくれる感じが良かったです。共通の言葉で丁寧に返事してくれたので感激しました。

お礼状に質問に答えて頂きました。丁寧に教えて頂きました。大変感謝いたします。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

改善点は思いませんでした。

見習ったことがたくさんありました。本当にありがとうございます。

アンケートへのご協力ありがとうございました



## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 ふくい内科クリニック きま  
職種 事務 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由、この度見学をさせて頂き、お話を聞いたり、ご様子を拝見したり  
することで皆様が患者様のため、クリニック成長のため等にとても力を注がれている  
ことと感じました。受付での対応でも皆様が必ず患者様と自身を合わせ  
丁寧な言葉づかいを必ずされている印象も受けました。お忙しい中、気が  
がてくださり、色々とお話して下さった事もうれしかったです。ありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただけれ  
ば幸いです。

特にありません。素晴らしいと感じることが多かったです。  
この度は色々とお話になりました。ありがとうございます。  
また見学してきたことでおわってしまわないよう、今後当院の患者様のため、  
クリニック、自分自身の成長のために生かしていきたいと思っております。

アンケートへのご協力ありがとうございました