

① 見学に際しての対応。

→非常によかったです。

いろんな場面で当院のことをお調べ頂き、それに即して対応してくださっているのを感じます。私たちも同様に見学を受け入れています。現状の説明をすることにとどまっているので、受けいる体制について見直すいい機会となりました。

私たちのことを分かってくださっているという承認欲求を満たしてくださる関わりは学ぶことが多かったです。

② 改善点

見学体制についての改善点はありません。素晴らしいの一言です。

診療体制も Dr が Dr にしかできないことに専念できる仕組みは生産性の点からも素晴らしいかったです。あえて言うなら、アナログな点が結構あるなど感じました。ただそれも適切な人員配置でうまく調整されていて一貫性を感じました。

改めて今回は見学を受け入れてくださりありがとうございました。

当院もそれなりの規模になってきたため、組織運営の必要性を感じるようになってきました。経営者が 1 プレイヤーとしてガツガツすることである程度までは組織を大きくできますが、働くスタッフが生き生きと働き生産性をあげることが一番大事なことであることを実際の現場をみさせていただき、改めて確信した部分です。

法人にとってもとても意味のある 1 日となりました、ありがとうございました。

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 医療法人 糖心会
パルスの内科クリニック さま
職種 看護師 お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)



① 良かった ② 悪かった ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 この度は見学をさせて頂き、誠にありがとうございます。『おもてなしのじ』を大事にされていること、ふるまひ、何をやるにも自発的であることに驚きと感銘を感じた。自分の働いている所でも取り入れていこうと思ひ、色々かたがたあり学びたいと思いました。ありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると思ひております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

全てにおいて良いと思ひました。見学をさせて頂くにあたっての準備、何から何までありがたいです。これからこそ望まれるクリニックとして感じました。本当にありがとうございます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 バース内科クリニック さま
職種 看護師 お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

様口アテが「ライズ」、おもてなしに感謝。お礼のスタッフの方はお話の笑顔で丁寧に温かく迎え入れていただき居心地がよかったです。モーターリフトの高さ、接遇も素晴らしいです。ヒート治療は「イ」でした。ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

月未だ患者数が少ないように見えますが、150~200人来院していらっしゃるスタッフさんの働きを見学していただくことは素晴らしいです。先生含めお話を伺いたいです。お体気を付けて下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 医療法人 糖心会
パルポ内科クリニック さま
職種 管理栄養士 お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① 良かった ② 悪かった ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 [-]さんの温かいメッセージやサインズでお叱りほしをして下さり、ありがとうございます。お叱り中、常に笑顔で説明を下さり、お気遣いを頂いて下さると、感謝申し上げます。相手を思いやる気持ちや午ルワークの良さが、患者さまへの素晴らしい接遇に繋がっているのだと思います。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

教えて頂いたことをスタッフと共有し取り入れさせて頂きたいと思ひます。これからもぜひ情報交換をさせて頂きたいです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 医療法人糖心会 心臓内科 さま
職種 ワラ-ワ クリニック お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

患者さんに対してだけでなく、私たち見学者に対してもたくさん
思いやりの心を向けてくださることで、私たちも今後患者さんに
こんな風にしていきたい!と思えるような対応でした。
ありがとうございました!

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

掲示物がたくさんございましたので、なかなか頭に入って
こない人もいるかもしれないと感じました。

アンケートへのご協力ありがとうございました