

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

上西 内科 さま

職種

医師

お名前

上西 栄太

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① 良かった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

診療中にも
お礼
この方には質問をしてもきちんとご対応に下され
た。お礼もされた。他者を思いやる文化
感謝を伝える文化、これもあげられたです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

(他院)

改善点の件は良いが、実際は当院のスタッフを
1~2ヶ月間 研修として受け入れる制度が是非
活用したいと思ひました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 糖尿病専門科 上海内科 さま
職種 院長代理 お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ 分からない

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 スタッフの丁寧な対応と目的の明確な業務を行っている中
知識の対応をしてくださった。
目標・目的をしっかりと共有して全体に集中している
の存在を感じました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

改善点として、希望に付くまで、管理栄養士
同士で勉強会や共同イベントを開催して実施
して下さいを希望していると思ひました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 上西内科 さま
職種 看護師 お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

- ① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

細心の注意を払ってくださる点、見学やセミナーの案内が丁寧で、とても良かったです。

スタッフの対応もとても丁寧で、徹底されている点、非常に印象に残っています。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると思ひております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

スタッフの明るく、笑顔が印象的です。

検査室の採血の注射器が、リキルマナは取れにくい点。

受付の採血の注射器の廃棄は、少しの処置で思ひます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 糖尿病・甲状腺 上西内科 さま

職種 看護師

お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中、温かく迎えて頂きありがたうございました。

2つのグループに分かれてスタートしましたが、余計なものも少くスタッフが
聞き取り、話したい方に声をかけてくれるように感じたかと思ひます。

このスタッフの方も皆さんに心掛けて下さり、大変感謝して居ります。

何れも質問できる雰囲気あり、とても居心地が良かったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

特に思いあたりませんが、1点少し気になる点を書かせて頂きます。
玄関前に診察室の脇の手洗い場をお借りしたのですが、

ペーパーホルダーの下に検査着？ 制服？ が置かれていました。

手洗いの水がかかってしまうので、少し気になるかなと思ひます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 糖尿病・甲状腺 上西内科 さま

職種 管理栄養士

お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① 良かった ② 悪かった ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 診療時間内であり、トリアージの患者様も多かったと伺いました。

そのような状況であっても、全てのスタッフの方の対応(私たちに患者様にも)が
とても丁寧で常に笑顔であったことが、とても嬉しく思いました。スタッフさんの
人柄が良く、質問しやすい雰囲気を作り、迎えていただけただけなこと、
大変びに残っております。お時間をいただけただけことに感謝致します。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

貴院の見学もさせていただき、大変恐縮ですが、1つお伝えさせていただけると
したら、診察室に付いている看護師さんは、大変忙しいように思いました。
受付まで印刷した処方箋を届けるのは別のスタッフ、または、バックヤード
スタッフさんの近くに長手BOXを設けられると、呼び込みを素早くできそうです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 上西内科 きま
職種 管理栄養士 お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① ^{大変}よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 大変忙しい中、お時間を取って頂きありがとうございます。忙しい中でも一人一人に目を見せず対応して頂き、皆さんの人柄の良さを感じました。ホワイトボードのメッセージ、ケーキ、お食事の際のメッセージ、奇書とサプライズの連続で、おもしろい精神に感動しました。その中でも、講義中に笑っていたところ看護師の浅野さんがお茶を持ってきてくださり心の温かさも感じました。ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると思ひております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

ぜひこのおもしろい精神を他のクリニックにも発信しては頂きたいと思ひます。また、地域とつながり、一次予防の分野で活躍も期待されるのではと思ひます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 上西内科 さま
職種 夜付事務 お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかつた ② 悪かつた ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 _____

事前に色々準備して頂いて、驚きました。午前の診療時間
だけだと、お昼の休憩時間もお付き合い頂いて、貴重なお時間を
ありがとうございました。最後の大河内院長のお話、暗黒時代からの分
聞かせ、頂けるとも良かったので。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 糖尿病・甲状腺 上西内科 さま

職種 臨床検査技師

お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 _____

通常業務中に話しかけても、皆様丁寧に説明してくださり、最初から
最後までおてはしの精神が本当に素晴らしいと感じることができた。

スタッフ全員が笑顔が素敵でした。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができ
ると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただけれ
ば幸いです。

別紙に、検査技師 園山さん、エコーの機械操作について
言っていました。私も勉強になりました。

アンケートへのご協力ありがとうございました