

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

上西 内科 さま

職種

医師

お名前

上西 栄太

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① 良かった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

診療中にも  
お礼  
この対応に質問をしてもきちんと対応して下さい  
とおっしゃられた。他者を思いやる文化  
感謝を伝える文化、とてもおほげにかったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

(他院)

改善点の件は友達が実際に当院のスタッフを  
1~2ヶ月間 研修として受け入れる制度が是非  
活用したいと思ひました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 糖尿病専門科 上西内科 さま  
職種 院長代理 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①  よかった ②  悪かった ③  分からない

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 スタッフの丁寧な対応や、目的の達成に向けての業務を行っているなかで  
私達の対応も良くなっていました。  
目標・目的をしっかりと共有して全体に浸透している  
の存在を感じました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

改善点として、希望に添った形で、管理栄養士  
同士で勉強会や共同イベントを開催して実施  
して下さいを希望していると思ひました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

# 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 上西内科 さま  
職種 看護師 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

- ① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

細心の注意を払ってくださることに、見学やセミナーの場、いかに丁寧な対応をしてくださるの  
を思ひました。

スタッフのみなさん、共有のスペースに徹底して、清掃が行き届いていて、とても  
良かったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

スタッフの明るく、笑顔で対応してくださることに、

検査室の採血の注射器が、リキルが壊れておりました。

受付の採血の注射器の廃棄は、しっかりと行なうことを思ひました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 糖尿病・甲状腺 上西内科 さま

職種 看護師

お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった    ② 悪かった    ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中、温かく迎えて頂きありがたうございました。

2つのグループに分かれてスタートしましたが、余計なものも少く、スタッフが開きやすい、話したい方に声をかけやすいに感じたかと思ひます。

このスタッフの方も皆さんに感じさせて下さい、大変感謝しています。

何れも質問できる雰囲気あり、とても居心地が良かったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると思ひております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

特に思いあたりませんが、1点少し気になる点を書かせて頂きたい。玄関前に診察室の脇の手洗い場をお借りしたいのですが、

ベーパーハンダーの下に検査着？ 制服？ が置かれています。

手洗いの水がかかっているのでは、と少し気になります。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 糖尿病・甲状腺 上西内科 さま

職種 管理栄養士

お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① 良かった    ② 悪かった    ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 診療時間内であり、トリアージの患者様も多かったと伺いました。

そのような状況であっても、全てのスタッフの方の対応(私たちに患者様にも)が  
とても丁寧で常に笑顔であったことが、とても嬉しく思いました。スタッフさんの  
人柄が良く、質問しやすい雰囲気を作り、迎えていただけただけで、  
大変びに残っております。お時間をいただけただけに感謝致します。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

貴院の見学もさせていただき、大変恐縮ですが、1つお伝えさせていただけると  
したら、診察室に付いている看護師さんは、大変忙しいように思いました。  
受付まで印刷した処方箋を届けるのは別のスタッフ、または、バックヤード  
スタッフさんの近くに長手BOXを設けられると、呼び込みを素早くできそうです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 上西内科 きま  
職種 管理栄養士 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① <sup>大変</sup>よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 大変忙しい中、お時間を取って頂きありがとうございました。忙しい中でも一人一人に  
忙しにも見せず対応して頂き、皆さんの人柄の良さを感じました。ホワイトボードの  
メッセージ、ケーキ、お食事の際のメッセージ、奇書とサプライズの連続で、おもしろ  
精神に感動しました。その中でも、講義中に笑っていたところ看護師の浅野さん  
が毛布を持ってくださり、心の温かさも感じました。ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができ  
ると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

ぜひこのおもしろい精神を他のクリニックにも発信しては頂きたいと思っております。  
また、地域とつながり、一次予防の分野で活躍も期待されるのではと思っております。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 上西内科                                  さま  
職種 管理栄養士                                  お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①  よかった    ②  悪かった    ③  ぶつろ

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中 お時間といただき、ありがとうございました。  
院内の入口から最後のランチタイムまで、関わって下さる  
スタッフの方全員が素敵な笑顔で迎えて下さり  
とても充実した1日になりました。一部の方だけでなく  
全員が共通意識を持って働かれていることが感じられました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

勉強させていただいたことばかりで、改善点などは  
見つけられませんでした。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 上西内科                      さま  
職種 事務                              お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

- ① よかった     ② 悪かった     ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 \_\_\_\_\_

通常の診療時間に見学させていただいたのにも  
かわらぬ。とても丁寧に、そして嫌な顔ひとつされず  
様々な質問にこたえて下さり感謝しております。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

勉強させていただくところばかりで、改善していただく  
ところはみつけられませんので。すみません。

アンケートへのご協力ありがとうございました



## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 上西内科                          さま  
職種 専務                                  お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

- ①  よかった      ②  悪かった      ③  ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 \_\_\_\_\_

とてもおたたくに迫って下さり、とても気分が良かったので、  
専務に聞いにも情報共有や今後の工夫や働きやすさ等  
とても参考にさせて頂いた。また 社員のみなさんの姿を学びました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

\_\_\_\_\_

参考にさせて頂いた点にもかかわらず、改善点に気がつきませんでした。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 上西内科                      さま  
職種 夜付事務                      お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかつた      ② 悪かつた      ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 \_\_\_\_\_

事前に色々準備して頂いて、驚きました。午前の診療時間  
だけだと、お昼の休憩時間もお付き合い頂いて、貴重なお時間を  
ありがとうございました。最後の大河内院長のお話、暗黒時代からの分  
聞かせ、頂けるとも良かったので。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 糖尿病・甲状腺 上西内科 さま

職種 臨床検査技師

お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった    ② 悪かった    ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 \_\_\_\_\_

通常業務中に話しかけても、皆様丁寧に説明してくださり、最初から  
最後までおてはしの精神が本当に素晴らしいと感じることができた。

スタッフ全員の笑顔が素晴らしい。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

別荘に、検査技師 園山さん、エコーの機械操作について  
言いました。私も勉強になりました。

アンケートへのご協力ありがとうございました