

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 森 整形外科 きま
職種 副院長 お名前 松村 成毅

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① ^{大変}よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 大河内先生の情熱、スタッフの皆様の活躍、いくつかの勉強会をご一緒させて
いただいているためで分かってはいたつもりでしたが、実際に働いているところを見学させていただき、
手はずすぎるおもてなしの数々含め、想像を超える大感動の嵐でした！森整形
開業以来30年ご初の休診・初の他院見学でしたが、スタッフも僕も得るものが
たくさん大満足の日となりました。ありがとうございました！

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができ
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただけ
ば幸いです。

素晴らしい取組みを何か一つでも盗んで帰ることに必死で改善点は特に見当たり
ませんが、大河内先生はじめスタッフの方々の学びに対する謙虚な姿勢に感服いたし
ました。帰院後すぐに行動に移しているスタッフもあり、うれしさと同時に、僕自身ももっと
成長したいと決意いたしました。今後も引き続き、スタッフ共々ごな流いただ
けたら幸いです。 アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 森 整形外科 さま
職種 医師 お名前 松村 明日香

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 先生と多くの面談で、患者さんに着目しているため、笑顔で、そして
必要なことと、その場々者も、聞いておける姿を見たり、毎日多くの患者さん
いらいらしている。診療がスムーズにいく理由がわかりました。お忙しい中
丁寧にお話を伺う時間も取って下さり、手配感のいいサービスも頂き、明日から
私も頑張ろうという気持ちになりました。本当にありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

また「私」私の勉強が、貴院の改善点については見つけたことが
できました。料金表がわかりやすく、病院周囲のMAPがわかりやすい
こと、私たちが明日から取り組める改善点に気付かせて頂き、とても
勉強になる見学会でした。より良い病院にしていく方、日々者の通院いたします!

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 整形外科 さま
職種 受付事務 お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 ウェルカムボードに びっくりしました。また、ロッカーの
扉にあったメッセージ、当院副院長のサポライズケーキ、
ハッピーターンについてのメッセージなどすごく感動
しました。自分もそのような心配り(心配)ができるよう
仕事に取り組みたいです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

資料もたくさんいただき、改善点が見つけませんでした。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 森整形外科 さま
職種 事務長 氏名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 どのかたにもお聞きしても私ほわかりませんと
言われるかたが無く皆さまが一緒に仕事を進められ
る日とかがよくわかりました。少しでもとまどっていら
れる患者さまがみると直ぐにスタッフがフォローされたり電話での
すばらしい対応等を目の当たりにし、見学の力も実感致しました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

みなまで来られるのに皆さまがどのように学び実行して
来られたのか一端を拜見する事ができましたが、大河内先生
事務長のよかを感じないでほいられませんでした。
経営者としての発想や実行力努力を思い反省しか

アンケートへのご協力ありがとうございました
ありません。私自身が学べていることも実感致しました。
もう少しだけ立って皆を手伝えたいと思ひます。

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘 様

貴院名 森整形外科 さま
職種 ケアマネジャー お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 _____

緊張している私達に笑顔で話して下さり、気持ちがとても和みました。
質問しても即座に対応して答えて頂きました。
ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

感じ、感動するばかりで改善点が思いつきません。
今後、森整形の一員として自分が出来る事を見つけて改善し
ていきたいと思ひます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 森 整形外科 きま
職種 理学療法士 お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ どちらでもない

よろしければその理由もお聞かせください。

理由.....大人数での見学という形になりました。診療のお邪魔にならない配慮により
ました。スタッフの皆様のお気遣いにより、とても心地良く見学させて頂くことが出来ました。
本当にありがとうございます。スタッフの皆様、楽しんで作業を行っていただき、クリニック全体
が来客さんや「患者様のため」という姿勢をとても感じることが出来ました。
自分の病院も貴院の様にならなければという努力をしたいと思います。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができ
ると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

.....乗務内のあるクリニックでファイルとめるものをメモシートなどに作成し、一枚の紙に
まとめたいものはどうか。

.....糖尿病では運動療法も重要な要素を占めています。独自の体操などを作成し、
動画にして見せたいものもいくつかあります。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 木 不 整 形 外 科 さま
職種 理学療法士 お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① ^{大変} よかったです。 ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 診療中にも関わらず、大人数の見学を受け入れて頂き、ありがとございました。

見学当日までの準備や受け入れ体制を整えていたこと、知識スタッフ以外への

心遣いにもお世話なし、感謝の気持ちでいっぱいです。患者様はもちろん、スタッフ同士の

想う気持ちも、業務を越えた連携につながる事を実感しました。情報整理、共有方法は

当院でも取り入れたいと思ひます。貴重な機会、出会いに感謝致します。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

特に申し上げる事は無いのですが、手作りのMAP(地図)には、Walkingを取り込んでいると思ひます。

MAPの中に、徒歩で行くべき場所、15分ほど病院からかかる距離など、徒歩の時間と

に併せて徒歩の距離と運動を取り入れる機会には、薬物、栄養、運動の面から糖尿病の

患者様にとって、良い効果が期待できるのでは、と思ひました。貴院は、木の木など、景観が美しいとのこと、

良い気分になると思ひます。アンケートへのご協力ありがとうございました

もちろん、徒歩の合も、居心地の良いスペースでも。

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 森 整形外科 きま
職種 リハビリ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 先生をはじめ、全スタッフの皆さんが生き生きとやりがいをもって仕事に取り組まれていました。お忙しい中でも、常に患者様がどうしたら喜んでくださるのかを考え、いじりながらもおもてなし、思いやりを忘れず、笑顔で落ち着いて自主的に行動されていることに大感動しました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると思ひております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

お忙しいにもかかわらず、一つ一つの質問に対して、とても丁寧に対応していただき感動しました。学ばせていただいたことをお手本にして、日々の業務に取り組みたいと思ひました。ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 森 整形外科 さま
職種 看護師・診療アシスタント 氏名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ どちら

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 診療中に大勢で伺ったにもかかわらず、患者様へも当院スタッフへも
余裕よく丁寧対応(声かけ)がなされていた。
一人一人が名前の処置を理解し、身元についているのが言葉だけでなく
感じました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

見学者が大勢のため3-4グループに分散しましたが、私の本来の目的である
貴院での機遇・診療運営について学ぶ時間が少なかったのが残念です。(院内でのセッション
がほしいです。)
当院受付チームは貴院の受付業務を重点的に拝見できたのが、部署別の
学びを深めるコースとして頂けると更に勉強になりますと感じました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 森 整形外科 さま

職種 看護師

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 新型コロナウイルスが大変な時に見学

させて頂きありがとうございました。たくさん

の心遣いにはとても驚きました。今後当クリニック

でも、患者さんの待ち時間を少しでもなくせよう

にしたいと思ひました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

改善点はあります。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 森 整形外科 きま
職種 事務 お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 当院 私に足りない改善点、自信をもってやっていける事
いろいろ事に気付けた体験でした。手書きの地図、患者さんへの手紙
など 心温まる対応に 心の余裕を感じました。日々の業務に追われている
現状がはかばかしいです。『森整形の事務とは』を確立させるための
ためのヒトセリにだけ感謝したいです。ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

改善点はいいですが 今のところ 3000円 超超超 不安い。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 森整形外科 さま
職種 受付事務 お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 とても雰囲気明るく、スタッフの方もみなさん
元気で、全体の流石もスムーズでとても感動しました。
いかにみなさんの連携がセホていて、また、モニター
での進行具合の確認で受付業務も無駄なくこなさ
れてとても勉強になり、取り入れていきたいと感じました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

勉強になることばかりでした。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 森 整形外科 きま
職種 受付事務 お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 院長先生やスタッフの方々がお忙しい診療中にも関わらず、とても親切に

丁寧に説明して下さりありがとうございました。

患者様の事を思われる設備や環境づくりとても素晴らしいです。

ありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

特に思いありません。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 森整形外科 ~~さま~~
職種 受付 事務 ~~お名前~~

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中、様々なお忙しな中、大感謝でした。
院内も整理され清潔に感じました。先生がスタッフを大事にされ
スタッフの方は、患者様のため、自己成長のため日々努力されていると、
患者様の安心、信頼という形で表れているのだと思いました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

学ぶことばかりで、改善点は特にありませんでした。

カウンセラーなど、様々なお心遣い、本当にありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました