





## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

院名 おおこうち内科クリニック  
職種 看護師 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① <sup>大変</sup>よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 全てにおいて素晴らしい対応をいただきたいことに感謝し、あんなに  
丁寧な質問に丁寧に具体的に説明していただきました。忙しい業務の中も  
笑顔で対応していただき、本当に感謝の意では言葉に表せません。  
お出迎のメッセージから、受付、患者様への細かい細部に渡る  
徹底したサービス意識、関わっている一日をいただき本当にありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

感動いっぱいいただき、何もお返せませんが、ご感想  
書かせてあげようと思いました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 玉谷クリニック ~~さま~~  
職種 事務 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①  よかった    ②  悪かった    ③  ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

“最高のおもてなし”とはこういった事なんだと大変感動しました。  
皆様が同じ思いで前を向いている姿が素晴らしく、院長のことを  
尊敬して信賴している様子が分かりました。見学させて頂いたご  
学びを得ることができました。全てにおいて素晴らしいと思いました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただけれ  
ば幸いです。

特にありませんでした。

お誕生日のプレゼント本当にありがとうございました  
アンケートへのご協力ありがとうございました

感謝の気持ち

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 玉谷クリニック きま  
職種 受付事務 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中、どんな質問にも丁寧に分かりやすく答えて  
頂き、皆様の人柄が素敵に伝わってきました。こちらが質問をしようか  
と思いついた時に、すぐに話しかけて下さり、丁寧に心配りが  
とても素晴らしいと感じました。ありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

すべての点において強く強くなり、玉谷クリニックでも  
「こうしたいい！」と思う所がたくさんありました。

今よりもっと良いクリニックになるように努力したいと  
思いました。本当にありがとうございます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 玉谷クリニック さま  
職種 事務 お名前 \_\_\_\_\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①  よかった    ②  悪かった    ③  ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 小さい中の対応に誰ひとりとして嫌な顔もせず、何度も何度も  
お質問にもしっかりとていねいに対応して下さい。本当にあなたの気持ちに  
なりました。何より、みんなの笑顔とやさしい働き方がこちらにも  
伝わり、パワーをもらいました。1人1人のいきいきとした身だしなみ、自覚性  
をのびているのを改めて感じました

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

○ 改善点などは目には見えず、参考にしたいとだけのお見学会  
でした。来られた方を想像以上に喜ばせるという考え方もとても  
すてきで私もそのお考え方ができるようにお伝えしたいと思ひました

アンケートへのご協力ありがとうございました