

## 院内見学後アンケート

2023年 6月 7日

私は、大河内先生の著書「経営破綻寸前の病院が、大感動を売って  
みた」大人気になった件について”と読み、ホームページを拜見して  
今回の見学を決めました。仕事を終えた後、再びに自前のクリニックに出る  
3-4時かけて移動、名古屋に前泊、翌朝8時に到着いたしました。

早くついたあの時間をありがたさと思いましたが、スタッフの方が早くから迎えた  
説明等、対応をほめていただきました。着いた際、クリニック開放時間より  
早く来た患者さんでいられたが、当日前のようにクリニック内に入れて笑顔で  
対応していただいたことは、私事と同じく丁寧な対応しているなと思いました  
これは幸いです。

その後、患者さんを行き交い、診療体制、お世話のホスピタリティ、どの  
士台も電子スタアのモチベーションを保つために重要なこと、集まった11名で  
成功の秘訣を、大河内先生、奥様と担当の各分野専門のスタッフの  
方々に余すことなく教えていただいたことができました。

とりわけ、普段の診療では過重を云っていく、もう少し足りないと云って  
システムを置いていて具に改善出来ていると云うことが素晴らしいと思えました。

大河内先生のクリニックは、社に、お世話し、愛着に抱かれてあり  
私達の理想の姿が、そこにありと思いました。

スタッフの皆様、今に満足せず、もっと何かで生きがい？を探しているのが  
印象的でした。

伺う前に質問事項を予め御連絡したので、当日のやり取りのやり取り、  
詳しく伺い、お礼、最良の対応と正確にお答えいただいたのを覚えました。  
成功への道筋を教わっていたのだと云うことだと思います。  
いざいざお礼を言いたいほど大感謝です。

期待以上で！大感動にいつあり存じました。

本当にありがとうございました。

## 院内見学後アンケート

2023年 6月 7日

- ・ 当院のことを事前に情報収集くださり、スタッフひとりひとり  
歓迎のメッセージボードで お迎えくださった事に驚きました。  
おだしから嬉しくなりました。
- ・ 現場見学の前に貴院の成長の過程や各セミナーの様子など  
の説明いただき質問に丁寧に答えいただき、このことは  
その後の見学に役立ちました。
- ・ 診察の様子、バックヤードの様子、カルテの流れすべて見て持ち帰って  
くださりというおはさまの姿勢に感激しました。
- ・ 随所に患者さまに喜んでいただけるよう工夫がされており  
このまじやりのか!と目が覚めました。
- ・ 何をやるにしてもスタッフが自発的に行っていること、たくさんの方を  
チームワークをもって実行していることに驚きました。  
自発性やチームワーク、お互いを大切にすることは当院の課題として  
明確になりました。
- ・ 事前の質問にもありましたように、職員の採用、人選について  
難しく感じておりましたか。まずは、ゆたかも達が創りたい  
クリニックがどんなものなのか明確にし、スタッフを大切にし、  
退職を恐れずやってみようと思えました。  
スタッフが学べる環境も作りたいたいと思います。