

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 まつだ消化器糖尿病クリニック さま

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。（ひとつに〇）

①よかった

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

自分達の足りないもの、考えてもいなかったもの、「おもてなし」の思いが具体的にしているやり方を、実際に見れてよかったです。その裏にある、「あり方」を聞きながら、当院でも実践できる気がしてきました。

また、スタッフ複数人で見学できたことが、各々 違う視点で色々な学ぶことを見れたことがよかったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

学ぶことが多く、正直思い当たりません。

まつくりが、愛知県に存在すれば、もっと見学・交流できたのという後悔のみです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 まつだ消化器糖尿病クリニック

職種 看護師

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。（ひとつに○）

① よかった    ② 悪かった    ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

①良かった:診療中に見学をさせていただいたにも関わらず、スタッフ皆様笑顔で迎えていただき、質問に対しても丁寧に対応していただきました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

私では気付く事ができませんでしたが、貴院の益々のご発展をお祈り申し上げます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 まつだ消化器糖尿病クリニック

職種 看護師 お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。（ひとつに○）

○①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中、見学させていただきありがとうございました。私達の質問や見たいところなどに丁寧に答えて下さったり、快く様々な場所を見せていただきました。財産である資料もどうぞと持ち帰らせていただきました。診療が滞りなく持ち時間も少なくなるような配慮もいたるところにちりばめられていて、当院でもさっそく試してみよう、実践しようと思っております。様々なサプライズにも感動しました。

連絡先を交換させていただくことで繋がりができたこと大変嬉しく心強いです。これからもよろしく願いいたします。  
本当にたくさんの学びや気づきをさせていただき感謝しております。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

特にありません。

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 まつだ消化器糖尿病クリニック さま

職種 看護師 お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった  ②悪かった  ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 ロッカーから始まり、ホワイトボード、昼食にも個別にメッセージを書いていただいたり、動画やケーキのサプライズとたくさんのおもてなしを受けることができ感動しました。見学の際も、ゆっくりと時間を取っていただき、たくさんの質問に答えていただいたり、資料も譲っていただき、とても勉強になりました。

スタッフの皆様が、生き生きと明るくお仕事をされているのがとても印象的で、私もモチベーションが上がりました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

数々のおもてなし、ホスピタリティを目の当たりにし、感動致しました。改善点ではなく申し訳ありませんが、今後も続けていただければと思います。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 まつだ消化器糖尿病クリニック

職種 管理栄養士 お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった     ②悪かった     ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 到着時にお迎えに来てくださったこと、院内に入らせていただいた際皆様が業務でお忙しい中目を合わせてご挨拶して下さったこと非常に嬉しかったです。メッセージボードや当日説明のために準備して下さっていた普段の診療で使用されている資料等、おおこうち内科様の準備力に感動いたしました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

素晴らしい点ばかりでした。たくさん真似させていただきます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 まつだ消化器糖尿病クリニック

職種 管理栄養士 お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

.....  
お忙しいにもかかわらず、丁寧に説明や質問に対しても快く答えて下さりとても感動いたしました。

.....  
また、手書きのウェルカムボード・メッセージ、ケーキ、お食事の時にスタッフの方とお話しているとどの方も当院のInstagram

.....  
をみてくださったりなど、当院のことを知って下さっていることにさらに感動いたしました。

.....  
2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何  
か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

.....  
特にございません。本当に素晴らしいクリニックでたくさんのことを学ばせていただきました。

.....  
ありがとうございました。

.....  
アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 まつだ消化器糖尿病クリニック さま

職種 看護師 お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①

よかった

② 悪かった

③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 おもてなし力のレベルが高く感動しました。苦勞して作成された資料を快く分けてくださり限られた時間の中で沢山の質問に答えてください案内いただき、とても充実した見学時間を送ることができました。サプライズメッセージやケーキには驚きましたしなにより半日の見学だったのにここまでしていただけたことに感動いたしました。すぐにでも取り入れられるものは当院でも導入していきたいです。貴重なお時間をいただきありがとうございました。

---

---

---

---

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

---

---

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 まつだ消化器糖尿病クリニック さま

職種 管理栄養士 お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中にも関わらず、当院が課題改善のために知りたいことに対して丁寧に一つ一つお答えいただいたこと、貴院の財産である資料などを惜しみなくご提供いただいたこと等、当日のご案内の丁寧さを感じました。またそれだけでなく、動画やメッセージ、サプライズの企画等、事前準備に多大なお時間を費やしたおもてなしに大感動を感じました。本当に学び深いとともに心に残る経験をありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

どの点も当院にとっては非常に学び深く、改善が必要と感じた点はございませんでした。おおこうち内科様の院長はじめスタッフ様の素晴らしいお姿に、私たちが改善点を多く見つけさせていただきました。感謝申し上げます。

アンケートへのご協力ありがとうございました