

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 きむら内科小児科クリニックさま

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①  よかった    ②  悪かった    ③  ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 短い時間ではあったものの、クリニック見学を初めて  
体験させていただけましたので、職種を問わず、皆さんが「明るく  
生き生きしている姿が」とも印象的でした。インストラクターあつたのか  
と新しい発見もでき、クリニック内でのミスも少なかったのでは  
ないかと思われました。今一度、患者様の立場にたって、より良いクリニックにたのめ

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる頑張りの  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、思いません  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければあつたのか  
幸いです。ありがとうございました

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 おおこうち内科小児科クリニック さま

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 花日はありがとうございました。皆様、あたたかくて、丁寧  
に迎えて下さり、一人一人の意識の高さにびっくりしました。  
昼食時も、たくさんコミュニケーションも取ってくれ、楽しい時間を  
過ごせましたし、クイズも用意してくださったりと、本当に優しく  
温かい雰囲気の中で感動しました。見習うべき所がたくさんありました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 きむら内科小児科クリニックさま

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった    ②悪かった    ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 スタッフみなさんの受け入れてくださる対応がとにかく温か  
いと感じました。まず当院スタッフ一人一人に向けて書いてくださった  
ホワイトボードのメッセージに感動しました。それに加えて昼食時にも  
個別にメッセージカードを頂いたリ、ケーキや院長の似顔絵などサクラ  
イズがたくさんあり、勉強させていただきに伺ったのに嬉しい気持ちになりました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

.....  
.....  
.....  
.....

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 \_\_\_\_\_ きま

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 院内と見学し、事務の裏側を見せられたとき、色々なことを学びました。  
なかほか他のクリニックと見る機会が多いので、やり方であったり、収納の仕方  
をこれから参考にさせていただきます。最後に大河内院長のプレゼンテーションを  
聞き、たくさんのご意見を聞き、有言実行されてきたクリニックであると改めて  
感じました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 自ら内科小児科クリニック さま

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 スタッフ全員が実際に業務を交わして持ち場を決めていない  
のレポートや採血など手順で対応されて感銘を受けました。  
特に採血の管理や指示センターなどとてもわかりやすく取り入れたい  
と思いました。業務も様々思いの外で対応されていて貴院の  
地域に依ってはいろいろな場所があることがとても伝わり感動しました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

短時間の滞在で厚さが勉強になりました。ありがとうございます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 きむら内科小児科クリニック さま

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①  よかった    ②  悪かった    ③  ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

.....  
通常診療中にも関わらず、クリニック全体のお話や  
.....  
その後の見学まで丁寧に対応して下さりありがとうございました。  
.....  
また手書のメッセージボードやカードはとても感動しました。  
.....

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

.....  
.....  
.....  
.....

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 （株） 内科小児科クリニック さま

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。（ひとつに○）

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

「日々お会いする目の前の患者様が何を求めていらのかを感じることが  
大事だと言われていたが、それをスタッフのみなさんからのお話を  
通じて 本当に大事に生かしていると感じた。それをスタッフのみなさんが  
考えて実行生かしていることが素晴らしいと思えた。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

先日はお忙しい中 見学させていただき ありがとうございました。  
みなさんが 本当に楽しくて働かされているのが印象的でした。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 きむら内科小児科クリニックさま

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①  よかった    ②  悪かった    ③  ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

お忙しい中、私達のたくさんの質問一つ一つに  
丁寧に答えて頂き、とても有難かったです。  
患者様にお渡しするティッシュに入れたデザイン画の  
作り方のアドバイスもとても参考になりました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

お忙しい中 お時間を頂きありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました



## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 きむら内科小児科 さま

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①  よかった    ②  悪かった    ③  ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中、丁寧に説明して頂きありがとうございました。

スタッフのみなさんのおもてなしの心が、凄く伝わりました。

患者さんに「またここに来たい」と思っていただけでも、日頃から

スタッフ一人一人が考え、実行されていて、是非その考え、行動力を  
見習いたいと思いました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

上にも書きましたが、とても丁寧な説明でした。

ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました