

■ワイエムコンサルティング株式会社様

(見学の感想)

- ・クリニックの皆様がお忙しい合間をぬって、心を込めてご準備していただいたのが目に浮かび、大変感動しております。一生忘れることのない心温まる日となりました。事務局として、1人の人間として、このようなご縁をいただいたことに感謝しかありません。いろんな気づきもいただき、本当にありがとうございました。
- ・素直に大感動、感激しました。
- ・利用される患者様、私たちのような見学者に対する温かい対応、きめ細やかな配慮に感激しました。従業員の方々の笑顔から、職場や自分の仕事に対する誇りや充実感が感じられました。いかに従業員が大切にされていて、安心して働ける職場にあるのかが、ひしひしと伝わってきました。
- ・女性従業員皆さん目が生き生きしてたのが印象的でした。
- ・従業員ファーストの経緯づくりに感銘を受けました。個性（長所）を重視し、各々を認める、評価することで、従業員のやる気に繋がり、そんな従業員のやりがいがお客様満足やおもてなし方向につながっている・・・これほど人資源を最大限有効に活用できていて、そして今もどんどん新しい挑戦をし続けている事、本当に感動しました。
とてもアットホームな雰囲気、皆様同士の信頼度が高く、互いに成長しあえる環境が羨ましい限りです。そんなクリニックだからこそ、これからの展望が気になりました。今後はどんなクリニックにしていくのか、どんな事に挑戦していくのか（経営者、従業員、それぞれの立場から）時間があれば聞きたかったです。。

■株式会社イシカワ様

(見学の感想)

- ・従業員の皆様がいキイキと働かれている様子がとても印象的でした。
現場をグループでまわる際、「こんなイベントしたんですよ！〇〇な患者さんがいらっしゃってこんな行動して喜んでもらいました。」といった生の声を頂き、自分も自信をもって仕事に誇りを持って働きたい！前向きな空気で溢れる会社になりたい！と思いました。

■株式会社シーパーツ様

(見学の感想)

- ・皆様の大感動には圧倒しました。色紙には大感動です。

■株式会社オカダ電気様

(見学の感想)

- ・スタッフを大切にしていくことから繋がる大感動サービス、視察のスタートから感じる事ができました。感動を受けた側が与える側になっていることが顧客満足度の高さに繋がると大感動しました。

■山口フィナンシャルグループ様

(見学の感想)

- ・「CS よりも ES」という考え方・理念はあっても、ここまで徹底的に実践されていることに驚愕しました。そして、その効果はスタッフの皆様の幸せそうで自然な笑顔に如実に表れていたと強く思います。

■山口銀行様

(見学の感想)

- ・一番の印象は、そちらに到着したときに、温かいお出迎えがあったことです。クリニック内を視察させていただいて、さらにおもてなしのすごさを感じ、患者様がたくさん来院される理由もわかりました。講演についても若手の方から、院長と一貫して雰囲気の良いさがわかりました。今に至るまでには様々なご苦勞が院長様だけでなく、スタッフメンバー全員にあったと思います。山口県にもそちらのようなクリニックがあればいいのにと思いました。時代の変化が激しい世の中ですが、人と人のふれあいが必要な業種です。これからも日本を代表するクリニックとして、引き続き頑張っしてほしいです。
- ・銀行担当者として何度か企業視察を経験していますが、今回ほど印象に残り、気持ちを揺さぶられた視察は他にありません。大変有意義な時間をいただきました。ありがとうございました。

■下関体育センター株式会社様

(見学の感想)

- ・とても素晴らしい会社だと心から思いました。スタッフの皆さんの笑顔と、会社に対しての思いを強く感じました。私も自分の会社が大好きです。ですが、負けてる気がしました～！笑

■株式会社ハウズドクター山口様

(見学の感想)

- ・見本となる理想がココにありました！

■田中倉庫運輸株式会社様

(見学の感想)

- ・とにかくスタッフの皆様が心から輝いていらっしゃるのが印象的でした。
凄い！素敵だ！と素直に感じました。同時に怖い？という気持ちもありました。
この怖い？という気持ちは、皆様のおもてなしの心が私の中の凄いをあまりにも超越していたからだと思います。これまでに経験していたからだと思います。
これまでに経験した事が無かった感情です。自身が追いついていなかったのだと思います。
これが心震えるということだと感じました。心を震わされました。大感動のおもてなしの裏には表向きな努力の積み重ねがあるはずなのにそれを微塵にも感じさせない強さと覚悟。人として凄くカッコいい！素敵だ私も頑張らないと！心で動かなきゃあ！と背中を押して頂きました。大河内理事長のあり方がスタッフ皆様に浸透し、皆様でやり方を考え行動する。まさしく日本でいちばん大切にしたい会社だと感じさせていただきました。簡単に言葉にすると怒られるかもしれませんが大感動させていただきました。本音です。

■株式会社安城工務店様

(見学の感想)

- ・大感動サービスを体感することができました。丁寧な対応もそうですが、事前に準備を頂いていた手書きのウェルカムボード、1人1人名前の入った案内資料なども感動しました。まず人の温かさを感じました。人にしかできないことは何か、自分の会社では何ができるか、について考えさせられる視察でした。ありがとうございました。

■株式会社北九州銀行様

(見学の感想)

- ・実は私の義理の父親はクリニックから1キロ離れていないところに住んでいますが、私はこれまで知りませんでした。正直若者が減っているイメージしかありませんでした。地域に
人が喜んで働ける場所を作る。様々な業界に関係すると思います。もちろん地域医療の解決にもつながるのかもしれませんが。バスで見えるのは今まで知っている田舎風景なのにこんなクリニックはあったなんて、ただただ驚きでした。
- ・従業員の皆様がやりがいを持って、キラキラしていたことが一番印象に残っています。

■有限会社と一か様

(見学の感想)

- ・職員の皆様が、すごく生き生きしておられたのが印象的でした。実際のお仕事の場面は見られませんが、常に笑顔で患者様に接していたことが一番印象に残っています。

■株式会社コープ葬祭様

(見学の感想)

- ・随所におもてなしの気持ちが溢れていました。訪れる患者様やスタッフが元気になる取り組みが素晴らしいと思います。院長先生と奥様の思いがスタッフに浸透していて皆さんがイキイキしているのが印象的でした。

■淡路電気工事株式会社様

(見学の感想)

- ・診察日のお忙しい中、私たちのためにたくさんの準備をいただいたことに感動しました。30分で結果が出る健康診断をされており他病院との差別化ができていること、様々な取り組みにもきちんと仕組みがあることから学びをいただきました。ありがとうございました。