

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

お忙しい中、大勢で押し掛けたにも拘わらず心のこもったご対応を頂き感謝しかありません。
皆さんが笑顔で対応いただき、心が洗われる思いでした。また、ケーキのプレゼントや寄書等、
事前期待をはるかに超えるサプライズもあり、正に「大感動」のおもてなしでした。
心よりお礼申し上げます。見学させて頂いて本当に良かったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

今の貴院のホスピタリティ溢れる職員の方々を育てるまでには、随分ご苦勞があったと思います。
私たちは、出来上がった姿を見学させて頂いたわけですが、贅沢なお願いですが、今に至るプロ
セスやご苦勞が少しで感じられるものがあれば有難いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 この度は長時間見学をさせていただき誠にありがとうございました。
ロッカーやホワイトボードの歓迎メッセージで非常に温かく
迎え入れていただき、見学中も「何でも聞いてくださいね」と終始話
しやすい雰囲気を作って下さったことで、見学質問をやすく色々な
ことを学ばせていただくことが出来ました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

どこを見ても素晴しく、改善点はないと感じました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

みなさんお忙しいなかから時間を割いてくださりまして、
クリニックの雰囲気等は、私達も「おとどめ」させて頂き、
病院内見学というのを忘れずに是非行ってほしい!!

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

ありがとうございます!
大変助かりました。ありがとうございます!!

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)



① 良かった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 私も施設を視察立場で、「スタッフさんを大事にする」に大きく
感動致しました。特に 患者様や収益など大切な事は 沢山ありと思いきや、
スタッフさんの笑顔、楽しく仕事をしたい事や素直に事だと感じました。
熱心な歓迎（メッセージやキーボード 本当にビブリーしました）、新築中にも
X光やCT 時間を大切に 本当に 良い刺激となりました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

恐れ多いです

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

きま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 院長先生をはじめ、スタッフ一人の方が同じバクトルで
行動されていることで、クリニックの雰囲気がとても良く、患者様
が多く居られても、どの患者様もにややかにスタッフの方と話さ
れており、貴院が患者様に選ばれる理由を身を持って
知る事ができました。私たちに對してもとても親切に「ご対応」下さり 深く感謝

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

申し上げます。

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

貴院を見学させて頂いた中で、ご改善をおすすめすべき点など
ございません。当院が見習うべきことばかりで、自身も管理職
として反省しております。必ずや、教えて頂いたことを当院で活
かし、スタッフも患者様も双方が「幸せ」になる環境作りに取り
組みます。 アンケートへのご協力ありがとうございました

この度は見学をお引き受け下さり、誠にありがとうございました。

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘 先生

~~貴院名~~

~~さま~~

職種

~~お名前~~

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 おひとりおひとりが主役と感じました。皆さんが能動的に、

気・目を配り、我々に惜しみなく情報を与えて下さいました。

細やかな気持ちの良なお気遣いもいただき、「お迎えする」ことも

学ばせて頂きました。アウェイですが、ホームのような居心地の良さを

体感させて頂き、大変感動し、勉強になりました。ご多忙の中、皆様笑顔で対応いただき、

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

私共が見習うことばかりで、ご改善いただくような

点はございませんでした。

アンケートへのご協力ありがとうございました

この度は貴重なお時間をいただき、ありがとうございます。

今後も良きお付き合いをさせていただきます。

よろしくお願ひ致します。

2023年10月2日

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

きま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

、質問には的確にお答えいただいた。
、お答えも大変わかりやすかった。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

特に ございません

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 スタッフ皆様の笑顔が素敵でした。ウェルカムボードや
Birthdayケーキには感動しました。見学＝院内を案内に終わり
ではなく、暖かく受け入れていただいているという感じが伝わり、いかに
暖かく迎えました。おもてなしの極意を見せていただきました。
大河内事務長の玄関でのおもてなし勉強になりました。大河内院長のお歌も素敵でした。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

見習うところはたくさんありますが、改善点はむしろ
ありません。本館にありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

きま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しいであろう午前診察から午後4時と長い時間見学させていただきましたが丁寧な対応に嫌な顔一つせずに対応していただきとても感謝を受けました。

当院でも心のゆとりをもって仕事をしたいと思いました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

素晴らしい対応をしていただき、大感動の連続でした。改善点など見当たらず、当院でも参考にさせていただきます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 患者様の診察の待ち時間を速くならないように、見取り紙や
モニター等のシステムがすぐらしいと思いました。また、スタッフ間もありがとう
カードを渡してリしていいなと思、たのと、TELモニターも鳥、たら
すぐに出ておられて、対応のスピード感が違い感重かったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

(可もないです。ありがとうございました。)

アンケートへのご協力ありがとうございました