

おおこうち内科クリニックさま

この度は快くクリニックを受けていただきありがとうございました。

今回私自身は、「大感動とは何か?」「当院と何が違うのか?」を見つけるのが目的で、午前9時から午後3時過ぎまで思いっきり集中して見学させていただきました。

そこには、たくさんの素晴らしい事例がありました。そんな中、私はおおこうち内科クリニックのスタッフさん達をがっつり見させていただきました。そこで気づいたことがありました。

〇おおこうち内科クリニックのすごいところ3つ

- 1) とにかく優しい
- 2) 圧倒的なスピード
- 3) 最幸の笑顔

です。

1) とにかく優しい

とにかくスタッフが優しい! 患者様に対し優しい目で話を聞いていました。忙しいのに相手のタイミングをみながら待っててくれました。忙しいととにかくこちらの要件を伝えたくなり一方的に話してしまうことがあります。これをしているスタッフは見学中1人もいなかったと思います。

2) 圧倒的なスピード

一人一人が本当に今しなくてはいけないことがわかっているように感じました。看護師は本当に休む暇なんて1秒もない感じで、チームワーク抜群。事務さん達は受付では落ち着いた雰囲気を出しているが、バックヤードはとにかくやるべきことをパッパとやっていました。

シュライバーの方、とにかく秀逸すぎましたよ!! (名前みませんでした、素敵でした) おそらくシュライバーに入った方々はみんな同じレベルなんでしょう。やばすぎです!!

3) 最幸の笑顔

患者様に対しての笑顔が素敵。これは表面的なものではなく、本当に人を幸せにするような内から湧いてくる笑顔。だから「最高」ではなく「最幸」だと感じました。あんな笑顔でこられたら安心して話してしまいますよね。幸せですよ。

以上ですが、本当に素晴らしいチームでした。

私感ですが、スタッフさんたちは一人一人が本気で、「プロ意識」を持ち、周りも意識しながら自分の仕事もこなしていました。本当に一人一人のスキルが高かったです。また、皆さん昼休みなど自分の時間に勉強していると聞きました。当たり前かもしれませんが、実はそうでもないんです。みなさんの普通のレベルが高いんです。

今回このような本当に幸せな時間を与えてくれた大河内先生とかおりさま、またスーパーなスタッフさまありがとうございました!

当院に持ち帰り共有して、私たちは何を私たちのチームに進化できるものは何なのかを考え、実行したいと思います。

医療法人社団 メディーノ

しおや消化器内科クリニック

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 おおこうち内科クリニックさんの「おもてなし」はどれも想像を
超えるものばかりでとても感動しました。また、事前質問だけでなく、
当日たくさん質問させていただいた際にも丁寧にわかりやすくお答え
いただきありがとうございました。みなさんの「仕事」と「おもてなし」
に対する姿勢がとても勉強になりました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

みなさん本当に素晴らしい対応だったので特にありません。

お忙しい中見学させていただきありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

到着の出迎えから帰る時まで、スタッフの皆さん全員が
笑顔で文藝的たたき、メッセージなど細かな所まで感動しました。
その「おもてなし」と実際に体験出来たので大変良かったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

最初に拝見したホームページについて、情報量が多く、自分が必要な
ページが見つけにくかった。ただしトップページ中央に
あるジャンプページのリンクを上手に言えば問題ないかもしれません。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

職種_____

お名前_____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

.....
実際に働いているところを見られたことはもちろんですが、
スライドを使ったり資料をくださったりととても分かりやす
かったです。いくつかの質問にも丁寧に答えてくださり
ありがとうございました。
.....

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただけれ
ば幸いです。

.....
とても良くしてくださったので、ございません。
.....
.....

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

スクリーンの皆様が、全員にマウスに挨拶をさせていた。
手書きのメッセージカードや、オリジナルファイル、写真印刷して、1人1人に違う
ものを机の上に貼るなど、おもてなしの心が随所にみえました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

時間外に少人数のように入りました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 スタッフ皆様の挨拶が明るくて気持ちが良いです。
更衣室のカー、バックヤードのホワイトボードには参加スタッフへのメッセージ
昼食のお弁当にもメッセージカードが添えられており大変嬉しかったです。
案内の園山様には、検査診療の流れ、スタッフの動き、バックヤードの
掲示物まで細かく説明していただき、林様には内視鏡検査の流れ、用紙の説明
を丁寧にしていただき感謝しております。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

院長先生の想いをスタッフ一人一人が受け取って
いるからこそ、スタッフ様の対応に温かみがあり、
思いもよらないサービスなおもてなしの連続を私達に
くださったのだと思ひました。大大大感動でした。改善点は
ありません。アンケートへのご協力ありがとうございました
本当にありがとうございました。TTPして行きます!!

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 _____ さま
職種 _____ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 忙しい中、スタッフの皆様と笑顔で対応して下さい、素晴らしい
おもてなしを感じました！いちスタッフとしての一人一人の意識の高さ、
とても憧れ、~~な~~ そうなりたい！と思いました。
ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました