

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 _____ さま
職種 _____ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 _____

見学させて頂く立場の私達に対して、挨拶「以下」あたり、
笑顔でお話頂いたり、業務中も肩を遣って下さったり等
おおこうちスタッフ「全員」から「歓迎」されて頂くの様なおもてなしを
受け、とても「いい」^{患者さん同様に}「温まるような」感じが「あった」。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

色んな話を伺ったのですが、あつう向の時間では
足りなかったかもしれません。

アンケートへのご協力ありがとうございました

お忙しい中、見学を受け入れて下さりありがとうございました。
この度の学びを自身のレベルアップにつなげよう、精進します!!

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さ/生

職種

病名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由..... どの見学でも 全員のスタッフの方々が 笑顔で
挨拶してくださった。
.....
..... 小まじめで 日々 働きやすいよう、働きがいがあるよう、
.....
..... 工夫されている (スタッフ 主動的) と感じました。 私たちの課題だと
..... 思っています。真似したいけれど! と感じました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

..... 貼り紙が沢山あり、どの何の貼り紙があるか
..... わかっているが 作業効率も上がりそう! と感じると同時に、
..... 沢山ありすぎて その紙をさがるのが 尻に(は)てしまう! と
..... あまのこぼれを感じました。

アンケートへのご協力ありがとうございました
貴重なお時間をありがとうございました。

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お弁当だけでなく、栄養ドリンクやお菓子まであり、「おせてなし」カ
を体感しました。スタッフと患者との交流会は時間が足りず、現場の
「ほ」の声をもと色々聞きたかったです。

月初で忙しい時に、つききりで案内対応してくれた山下さん
ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

忙しい時間での見学に、たいてい受付の様子が見られなかったため、院長
先生が院内どの様子でもカメラで見られシステムになっている利点を
ほかに、別室で受付の業務の映像が見られたいなと思っております。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 _____ さま
職種 _____ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由..... 歓迎していただいているという実感を手紙等で感じられ、
非常に思い出に残りました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

..... お忙しい中、通路が通りにくくしてしまい大変申し訳
なかつたです。実際の業務風景も見学させて頂き
ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 _____ さま
職種 _____ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① ^{とても}良かった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 _____

ロッカーやお年当に添えたお手紙、ホワイトボードへのメッセージ等、
場所を移動するたびに おもてなしがあることに、何度も感動を頂きました。
お忙しい時間の中で、時間も手間もかけてくださるお心遣いは、
必ず素晴らしい手に伝わるものだなと実感しました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

全てのスタッフの方が笑顔で話し掛けてくださりとても嬉しかったです。

院内見学の中で、看護師さんにもお話を伺ってみたいかったです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

とてもあたたかい気持ちになる1日でした。
本当にありがとうございました。

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

他のクリニックは設備のないような工夫やアイデアがなかった。
スタッフみなさんに乗車中に仕事をされている姿がよかったです。
当院も早速、取り入れさせていただきます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

我々のおもてなしやスタッフの対応、院内の取り組などは
たくさん見学させていただきましたが、実際に患者さんや医師の負担などは
あまり見学できなかったり、むしろ残りはありました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

お忙しいところありがとうございました。

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おこち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 _____ きま
職種 _____ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①  良かった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中、見学会をむせていただきありがとうございます。ごさいました。

一人一人の手書きのメッセージカード、たくさんサプライズ、一フーフの
西心慮や 気配り心配り、みなさんのすてきな笑顔に接目に、
とても感謝いたします。クリニックの実際の環境や 大小とな申での
効率の良し 診察方法など 多くのことを学ばせていただきました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

ありがとうございます。

当院でもたくさん おおこちクリニックさんで得た良し点を
しっかりと活かせたいと思います!!

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 早速に本当・本来の医療の在り方を感じた。
困っている方、患者さんに柔軟に寄り添い、スタッフ
の力が素直にご対応されている。単発でてもしく
17のことを継続して行っており、かつ全てのスタッフに
浸透していることがすごいと思った。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができ
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただけれ
ば幸いです。

私が所属している病院には、今回の見学の意義
は大きいと感じています。マンパワー不足・集患・ロコミ
に欠ける窓口が見えたと感じます。ただスタッフのモチベ
ーションを福利厚生以外で学生の還元はどうなのかと疑問がわいた。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

_____さま

職種_____

_____お名前_____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 日々の業務が急がしいのとかがあらず、
笑顔で親切な対応が素晴らかった。
又、スタッフ全員が楽しそうに働いていたことも
印象的でした。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

アプロが要素が多かった。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

_____ さま

職種 _____

_____ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 最初から最後まで 糸田様からの 気配り がとても 感動を
させていただきました。大感動です。その意味がわかりました。
また、大河内先生の スタッフを大切にす。という 思いが、
スタッフ全員に 伝わり、全員が 生き生きと 行動 出来ている姿が
とても ステキ でした。 当院でも TPO に 応じて 対応 できるように!

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

患者さん アンケートの結果、満足度と見ていると思ひました。
また、スタッフが せむせむ 閉鎖的 ではないと あり、 アニマル タラニングが
難しいという 意見が ありました。 昼食の時に 先生
聞かせたい ことが ありましたが、 見学中にも 閉鎖的 タラニングが あり、
思ひました。(その点について) ~~改善点として~~ アンケートへのご協力ありがとうございました

先生への サラッス を 準備して、 受け入れて 下さる。
本当に ありがとうございます。

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 _____ さま
職種 _____ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

最高① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

大感動とは何か? この年齢なりに湧れかけたる感情
が復活した気がした。誰しもが持っている、人を喜ば
せたい。笑顔が見たいといふ本能とでも言うべき核(コア)
に働きかけて下さいます。大感動。大感謝です

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

大河内先生の睡眠時間に関心です

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 _____ さま
職種 _____ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中、沢山のメッセージカードを書いて下さりありがとうございます
ました。またキーボード準備して下さり、嬉しかったです。おもてなしの精神を
見習っていきなりたいと思います。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

特にはないですが、スタッフの方の素晴らしい患者様への対応を実際に見る
時間があったら嬉しいです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

様名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

常に相手(患者・スタッフ)に対して愛情と思いやりを持って
全力で接する姿勢に感動した。
業務の徹底的な効率化を因子工夫もすばらしい。
権限の譲渡をどのようにしているのかも教えて頂いた。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

男性更衣室がもう少し広かったらありがたい。
(別の部屋でも良かったかも)

アンケートへのご協力ありがとうございました

どんな壁内にも笑顔で回答して下さい。ありがとうございました。
とても印象的なクリニックでした。

ありがとうございました！

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 おもなしの対応に感動したから。大感謝です。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

特にありません。ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

お忙しい中、大変感謝致しました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

皆様が全力で私達の質入に準備して頂いたことに大変感動しました。
診療中でお忙しい中にもかかわらず質問に迅速に答えて下さることに
下り、大変有難かったです。
ありがとうございます!!

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

受付にアンケートのものが置かれていました。(ファイルに入れるもの、その他)

当院もどうでも、なるべくスッキリさせる様にしています。

(患者様から丸見えのため)(業務を円滑にするためには必ずアンケートの
センターへ送る、
どうしたら良いか
私達も考え中です)

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

_____ さま

職種 _____

_____ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 森上駅に到着した時から、清水さんが出迎えて下さり、クリニックに到着してからも迎えて下さいました。ロッカーや、ホワイトボードには個人宛にメッセージで準備もして下さっていました。お忙しい中、自分達の為に時間を費やして頂いたことに、感激、感謝致しました。患者様向けにも、Gスタッフが見学に来ている旨を診察室前に見立て下さっている事も嬉しかったです。短い診察時間で、患者様が満足して帰れる取り組みを、大河内先生、園山さんに詳しく教えて頂戴しました。→ 裏に続きます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

今、アンケートを書かせてもらっている段階で、自分達のクリニックでできることは何か、というところばかりを考えて、おおこうちさんの改善点は、見当にたないです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

見取り紙の糸田部まで。ご説明頂き分かりやすかったです。

事前「ランチをひがらの交流」と予定を頂いており、何を質問しようか、どんな雰囲気なのかなど、少し緊張してはいたが、皆さんとても明るく優しく、初めてお会いして気がしよくらい気軽に話して下さいました。色々なお話を伺って、とても楽しく、美味しい時間でした。貴重な体験をさせて頂き、ありがとうございました。