

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力ををお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

- ①よかったです ②悪かったです ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 具だくさん医療を提供しておられると感じました。

検査室、点滴、尿素指等室、内視鏡室などといふいたる。

負の高い具だくさんで、いわゆる高いレベルで運営されている。

自己責任がなされていて感じました。具だくさんは患者さんにとってあまりいい。時間も短かく感じたことがこれまでございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができます

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

制服は事務スタッフと栄養士さんは違う制服、  
(正)がお互いのプロ意識を高めたりにもいいと思  
いました。ナースのピンクもショッキング・ピンクに近い  
色なりが、もっておしゃれでスマートで、画期的なものにはいいです。  
アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力ををお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

- ①よかつた ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 院内の裏側まで全て見て下さいと公開して下さい。  
小野寺さんにはつきっきりで様々な質問に答えていたなき  
ありがとうございました。皆さん外来中にも関わらず対応して  
下さい。駅まで送迎もして顶いたなき、おもてなし精神を  
感じました。ケーキも嬉しかったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

受付内のポジションが決まっていないとのことで「あが」、  
受付～会計までの流れ等どのような状況がなっていました  
説明頂いたけるとありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力ををお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

職種\_

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

- ①よかったです ②悪かったです ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

午前という忙しい時間にも関わらず、丁寧にご説明いただきまくり。優しい雰囲気で質問しやすかったです。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

患者さんとの対話の様子をもう少し時間をかけて見学させて  
いただきたくからでございます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力ををお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

- ①よかったです ②悪かったです ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 ハーキのサブライズや歌、メモカードをロイヤルアーバン担当に貼り付けていました。

質問にも丁寧に答えてください。ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

特にないですね。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力ををお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

- ①よかったです ②悪かったです ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

とても忙しい外来中[じゅうじにこも]関わらず、非常に[ひんぱん]く

温かく声をかけて[こゑこゑ]まし[まし]た。

ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

特にありません。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力ををお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。（ひとつに○）

- ①よかったです ②悪かったです ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 とてもあたたかくひやかえて下さい、メッセージカードや不ایドードの  
メッセージなどとてももうれしかったです。

見学会もとてもいいみたいに説明して下さいありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

特にあります。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力ををお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

- ①よかったです ②悪かったです ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 外来診療に見学させていたしました。御予約患者様、通常診察、初診と多くの来院でお忙しく走り回っている中、大人数での見学で、石巻院にスタッフさんの動き線を妨げてしまったり、かねてから嫌な顔をするといったところ、「どうぞ」「どうぞ！」といふ言葉に感激しました。おもてなしを心がけよう！と思いました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力ををお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種\_

お名前\_

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

- ①よかったです ②悪かったです ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 圧倒的な熱量に気圧されたほどパッシュンを感じました。特に注目したのは前準備の量です。1人1人のパソコンで合わせたメモや備品には余裕なしする感じという覚悟を感じました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

すみません、すぐすぎて改善点が思いあたらぬのですが、あえていうなら当院では真似できないと思いました。  
すぐすぎて

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 さま

職種 お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

- ①よかったです ②悪かったです ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由.....

案内レインした感じで、この場所によつては大変狭い。  
ところが、案内係の始めてなった時より、たやすく、丁寧な  
案内係の方々が、挨拶をして下さりました。また、案内担当の方  
は、スタッフの方にもよくて説明してくれました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができます  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

案内ナイトで案内レイン下さったスタッフさんは、対応するのか  
今回初めてこのナイトレインが、落ち着いておられ多く説明して  
くれたので非常に分かりやすかったです。ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学してくださった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力ををお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

職種

名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

- ①よかったです ②悪かったです ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 日常診療でお忙しい中、丁寧に対応いただき、ありがとうございました。  
見学を通して施設紹介や質問などに対応いただいた。院長先生。  
院長夫人、事務長、スタッフの皆さんとともに自信に満ちあふれて  
いて、やりがいを持って働ける職場である証したと感じました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました