

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

金額・気持よく 安心して受診でき、
いしに 参加して 医師の 丁寧な 対応を 感じました

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 スタッフの皆様が挨拶をレカリされていて、忙しい中でも
笑顔で優しい声かけ(患者様、スタッフ、私たちにに対して)
をされていてとても印象に残っています。

昼食時も積極的に話して下さり嬉しく、楽しかったです。

たくさんの素敵なサプライズありがとうございました。わたしたちも皆さんをお守り
樂に御座る方に、頑張ります!

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

無いです。ありがとうございました😊*

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

みなさまのおもてなしに、大変感動しました。

Eさんの患者様が来られてお忙しい中、見学を受け入れられていることも

本当におかしいと感じました。「自慢のクリニック」の心ですね。

人を楽しませる心、これが「ホスピタリティ」で患者様もスタッフ様も楽しんでいるのが

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる 伝わりました。

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

↑

この質問 素敵です。見学のEさん

↑点だけ、心苦しいのがお伝えしたいです。受けど名前を書いた

検尿カプをお渡しするのは、他人の目もあり、気に別れます。

当院ではカプが見えぬ袋に入れてお渡しするようにしています。

アンケートへのご協力ありがとうございました

本当に勉強させていただけました ありがとうございます

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 見学が各部署にお邪魔致しましては、
懐の深い対応とスタッフ様皆様から頂いた
質問したり、お話しもとてもスムーズでうれしかったです。
ありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

無いです。ありがとうございます。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中でも、お会いするスタッフの方々が皆笑顔で、

とても丁寧に説明して下さいました。患者さんやスタッフ間の関わりが

素晴らしいのはもちろんですが、私達にまで数々のサプライズやおもてなしを
していただき、「大感動」を身を持って体験することができました。

ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

午時にありません。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内島弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 下ごさん昇院をいじま患者さん対応がよいし中々
スプリングがはかりやすいし2.はたきアロのおよび
を果経験がよいが来ました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

実際の一の患者さんの、自中場から受け、検査
結果、会計の流しを付、見とみらいい
思いました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① 良かった ② 悪かった ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 皆さんが笑顔で出迎えてくださり、ホスピタリティ溢れる
対応に感動いたしました。皆さんがイキキキラキラしており、
一人一人がやり甲斐をもって取り組んでいる姿にエネルギーをもらい
ました。大感動するホスピタリティを目指してがんばっていきます。
お忙しい中、快く見学を受けいただきありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

特にないです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① 良かった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 スタッフの対応が自分の仕事に自信とやりがいを持って取り組まれて
おり、院内の一体感を肌で感じました。今自分が出来ることは何かスタッフと
先生と協力して更に良くしていけることが出来ると思えました。
お忙しい中貴重なお時間をありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

1. 良かった点 ①

理由：感動を与えるために様々なサプライズが
ちりばめられており、楽しめました。

忙しいところ、様々下調べまでして準備してく
れていることに驚きました。何事も全力でされて
いるクリニックなのだと感じました。

2. 改善点 特にないです。

院内見学後アンケート

1. 良かった点

① 良かった

理由：皆さん目を合わせて挨拶してくださりとても気持ちよかったです。

忙しい中邪魔になっているときも逆にすみませんといいながら対応してくださって話しかけてくださる方もいてとてもありがたかったです。

何より、いろんなところに私たちへのサプライズがちりばめられており、感動しました。忙しい中素敵なメッセージカードありがとうございました。

2. 改善点

見学研修がスムーズにできるようにと臨機応変に対応されていて特に改善点として伝えることが見当たりませんでした。

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 通常診療でお忙しい中、様々な所と比べおきに
工夫して下さり、何と我々にもお薦めはしがあり、大感謝し
ました。ありがとうございます

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただけれ
ば幸いです。

特にありません

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 患者様が多々、忙しい中にも関わらず、心を込めて準備、ご対応下さった

ことにとても感動しました。こちらからの質問にもどなたも快く答えて

下さり、ありがとうございます。院内にたくさんステイションが有り、とても

有り、とても勉強になりました。

お忙しい中、見学させて頂き、ありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

待合室から待合、患者様サイドの視点からも、見えてきたことなど

見えました。

アンケートへのご協力ありがとうございました