

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①  よかった    ②  悪かった    ③  ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 大感動を自分自身から経験させて頂くことで、人の心を震わせるということが、どういうことか少しわかった気がします。今後、スタッフの皆様と大感動を提供できるように取りくんでいきます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

見学についてですが、職種によって見たい場所が違ってくるので、当日とどこを見学したのか、聞いて頂ければと後に取りたいと思いましたが、やはり大河内院長の経営の様子を少し見せてあげれば良かったと思いました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由は、大変お忙しい中、見学を受け入れて下さり、ありがとうございました。  
交差的に検査、診療をするためのチームワークや、患者様のための  
多くの“お世話”を実際に見ることができ、大変勉強になりました。  
また、スタッフの皆様一人一人の意識の高さを目の当たりにし、  
尊敬の気持ちと共に、一歩でも近づけるよう今後努力して行くことになりました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

特にありません。

質問に看護師にお答えいただき、ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 皆様が笑顔で迎えてくださりとても素敵だなと思  
います。見学の初めから最後まで、最高の対応を  
頂け、本当にありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができ  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただけ  
ば幸いです。

見学で見せて頂いたことのおかげでも勉強になりました  
ばかりでした。ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中とても親切に対応して下さりありがとうございます。ございました。

質問にも一つひとつ丁寧に答え下さり、勉強になりました。

また、メッセージカードやケーキなど様々なサプライズ、おもてなしを  
ありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 おおこうち内科クリニックさんがどんなことをどのようにしているか  
知ることができただけでなく、にははら眼科クリニックでどのように活用し  
ていけば良いか、院長にどのように提案すると良いかまで、一緒に  
考えてくださり、とても参考になりました。質問にも丁寧に  
答えてくださり、ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

学ばせていただくことばかりで、特に改善点があるようには  
感じられませんでした。駐車場まで出迎えていただいたり、たくさん  
メッセージをいただいたり、帰りはみなさんで見送りをいただいたり、  
感動のサプライズがたくさんありました。お忙しい中本当にありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかつた ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 診療時間のお忙しいときにもかかわらず、笑顔で挨拶をしてください  
ました。また、質問に対してもとても丁寧に詳しく、資料も頂いたりと  
期待以上のお答えをしてくださいました。今日の見学で学んだことと当院の  
診療でも活かせるよう参考にさせていただきます。  
本当にありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

.....

.....

.....

.....

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

忙しい業務の中でも、沢山のホスピタリティを感じました。医療技術  
だけでなく、このおもてなしこそが多くの方が来院している理由だと  
思いました。また患者さんだけでなく、私たち個人にもメッセージもいた  
たき、様々なサプライズに感動しました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

特にないです。この度はお忙しい中見学させていただきありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった    ②悪かった    ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 ホフトボードや昼食のお弁当に一人一人メッセージと手書きで書いていただいたり、  
見学中だけでなく、日々の業務が忙しい中 私たちのために事前に準備していただき  
とても嬉しかった。見学中も質問に対して丁寧に答えくださり患者様に  
対する満足度のあがるサービスがどの様なものか勉強できました。  
お礼のメール中、本当にありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

特にありません。

アンケートへのご協力ありがとうございました



## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① 良かった    ② 悪かった    ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 終始笑顔で接していただき、またどなたに質問しても嫌な顔  
一つせず親切に対応してくださいました。  
ネットスタッフへのメッセージやキー、お見送りまで素晴らしいおもてなしで、  
本当に大感謝なクリニック、スタッフの方でした。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 診察中の忙しい中にもかかわらず夏熱にご対応いただき、大河内先生が大切  
にしている事についてお話ししてくださったり、TBIにエソ皆様がとても親切でこちらの質問に  
対してもとても丁寧に答えていただきました。随所に細かな気配り、おもてなしを  
感じられとても大感動しました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

残業時間が多いと感じました。医師をはじめとする各スタッフの方々の診察、受付  
会計、採血、処置など、どのクリニックでもおこなっている業務だけではなく、おもてなしの心  
考えたり院内見学準備されたり夕岐にあたる業務をされており、当クリニックも見学させていただき大変満足  
させていただけました。大感動してもらうための準備に時間をたくさん費やしていただけるんではないかと  
思いました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①  良かった    ②  悪かった    ③  ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由... おおこうち内科クリニックの皆様へ、自主的にクリニックのため  
患者様のために行動している姿を拝見させて頂き、とても勉強に  
なりました。また、来客のために、じのこも、Tにおもてなれば、  
とても感動しました。  
ありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

特にありません。

素晴らしいクリニックだと感じました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 それ違うスタッフの方々皆様、笑顔で明るく挨拶していただき、業務  
中のお忙しい時にも手を止めて質問に答えて下さり、とても嬉しかった  
です。山下さんはじめ、受付にいらした事務の方、管理栄養士の方、丁寧に  
接して下さいありがとうございました。林さんにお話ししていただいた「ほめ達」  
とても気に入りました！あの短時間にたくさんほめていただくって深いお話しもウレ、とききました！！

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

月に2回ほど見学を受け入れていると伺いました。第3駐車場に  
停める時、寒い中外まで出てきて誘導していただき、午後診がある  
にもかわらず、皆様で送り返していただき、心が暖まりました。  
特別改善点は見つけられません。お忙しい中ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① 良かった    ② 悪かった    ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 みんさん「笑顔」が明るいばかりで素敵だと思いました。

いろいろお場所にもメッセージが書いてあったり。色紙も「キーボード」

おもしろい おもてなしばかりでびっくりしました！

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。  
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき  
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

メッセージカードや、サプライズケーキがとても細かい配慮を  
して頂き、大感動のおもてなしでした。  
大河内院長の歌声もスキでした。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ  
幸いです。

本日はお忙しい中、貴重なお時間を頂き、ありがとうございます。

アンケートへのご協力ありがとうございました