

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 医院見学自体初めてのことでした。スタッフ間で、患者さまに対し、見学者に対して徹底的におもてなしをされており、何事も円滑に流れていました。スタッフ間の人間関係、診療の効率化等当院の課題解決に向けてヒントになることが多くありました。大変参考になりありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

患者さま自身順番がわからず待つ、という不安にならなうかと心得ていました。今更にお聞きした上での結果だと思いが、気になったのはとれたけです。見学について、事前質問がなかったため仕方がないと思うのですが、見学の時間が短くなり、一番混雑している時の患者さまの流れを見落としてしまいました。

アンケートへのご協力ありがとうございました。大河内先生の時短のための話術をもう少し学びたいです。

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

先生の本を読んで頂き 非常に、それ以上の おもてなしに感謝
いたしました。経営者の 細かい配慮を しっかり 毎月 原礼で
も 首を 叩き。スタッフに 丁寧な対応が 非常に 感銘し
た。方向性も 共有され 一致しており、非常に 素晴らしい。チームが 素晴らしい。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただけれ
ば幸いです。

色々 共有しての 下に 合致して ありたいので 是非と
(是非) X-100の 相談室を お願いしたい!

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お出迎えよりお見送りのプロセスまで
すべてが完璧で心のこもった対応でございました。
また、お出迎えるに際してのウェルカムボード、各所で
いたるにメッセージボードには「初めての顔合わせでござい
ますので、お心遣いをお願いします。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

大変感謝しております。個別でそれぞれのシチュエーションと
見学とさせていただきます時間や、個別に質問やお話を
伺いさせていただきます時間などがございましたら、(お時間
にあわせてお伺いさせていただきます)より充実した

アンケートへのご協力ありがとうございました
見学会に活用させていただきますとさせていただきます。

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 スタッフ全員の士気が高く「患者さんのために」「医院のため」と
いう思いが前面に出て大変気持ち良かったです
また、院長先生がスタッフ皆様をとても大切に思っておられたことに
感銘を受けました。私も初心に立ち返り、自院での行動を
見直さなければ…と反省しました

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

あまりにも素晴らしいおもてなしでスタッフの皆様お疲れに
なっていないかに配慮しております。夕診が始まる直前まで
長い時間 申し訳ありませんでした。この度は見学させていただきありがとうございました

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① 良かった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 スタッフの皆様、温かい対応をして下さり、

仕事に対する意識の高さに感銘致しました。

又、患者様への対応も、私自身気をつけたいところや

見習いたいところもあり、とても勉強になりました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 私達を喜ばせようと事前に色々と言調へてくださっていて
ほんのそんじきまで知ってるの??ってびっくりしました。
小山島医院もサプライズするのは大好きなんです!
貴院のおもてなしには [た] [た] [た] 脱帽です!!
みなさんの笑顔がとっても素敵でした。ありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる ました。

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

待合いひ 待たれている患者様は、あとどれくらい
呼ばれるのかと不安になられたりしてこれいのかと
思いました。不安を解消する[ための]パイプなどあり
ましたら教えていただきたいです。

アンケートへのご協力ありがとうございました