

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 院内全体が笑顔と暖かさに満ちていました。これは玄関に着いた瞬間から感じる時までずっと感じたことです。スタッフ全員が常におもてなしの心を持って日々の業務にあたっているように感じました。その空気感がとても素敵でした。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

自分達が遅れてまいりましたのでありますが、見学時間が短かったことが残念でした。実際の診療や受付の様子をじっくりと観察したいです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 皆さんが全員きちんと挨拶をされていて、気持ちが
..... よかった。情報共有もきちんとできていてすばらしかったです。
..... 患者目線の大切さ、見習う点や課題が持てたと思います。
.....
.....

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

診療放射線技師の立場から

..... レントゲン撮影の時、もう少し照射野（X線を照射する範囲）を
..... 絞ったほうがよろしいかと思えます。
.....
.....

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 初対面にもかかわらず"貴院スタッフの皆様は当たり前"
に歓迎して下さい"感激致しました。

そのおほらい対応が"患者様に対しても向けられて"受診して
良かったという思いにつながっているものと感じました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

様々な視点から、クリニックで働くスタッフへの働きかけ、評価等が
あらゆる箇所に掲示されているのがわかりました。ただ"掲示板が多すぎ"
で新人にとっては業務が"複雑化するのでは?"と感じました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

.....
スタッフ全員が楽しく業務にあつてゐる 雰囲気と

.....
自然にこぼれる笑顔が本当に素敵でした。

.....
お茶を淹れてバカげているのではなく、自然に淹れて

.....
いるのだけ感じました。見学させて頂き ありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

.....
特にありません。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ② 悪かった ③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

診察時間中にもかわらぬ、親切丁寧に対応して頂きありがとうございます。患者さんへの対応等、改めて見直していきたいと思ひました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると思ひております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

任るねい事かもしんませんが、指示物がフタいと感しれた。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 とてもあたたかく迎えていただき、研修生ではあったものの
バネもよい時間だったと感じております。

皆さんのあたたかい対応が、患者さんにも伝わることで
イベント等も更に楽しませていただき安心して通院できる
クリニックさんなのだと思います。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

特にありません

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

大変忙しい中、快くご対応いただき、
こちらの質問に対しても丁寧に回答していただきました。
急ぎで尋ねたことに対しても 終了までには資料まで
揃えていただき助かりました。ありがとうございます。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

短い時間の中で 手見する上で 非常に ございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

笑顔で接していただき 心地良かったです。

フロアが広くて とてもビックリしました。

温かくお話をいただき ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

とくにありません。

アンケートへのご協力ありがとうございました